**合肥市口腔医院2016年第二季度医疗体制改革信息公开内容**

根据卫计委相关要求，我院对2016年4-6月份（第二季度）医疗信息进行公开。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1  |  |  |  |  |
| **合肥市口腔医院医疗服务信息社会公开内容** |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值（2016年二季度） | 上期数值（2016年一季度） |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | 三级 专科 | 三级 专科 |
| 1.2重点（特色）专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | 1 | 1 |
| 市级 | 2 | 2 |
| 院级 | / | / |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用（元） |  | 337.6 | 338.6 |
| 2.2住院患者人均医疗费用（元） |  | 4892.7 | 5061.1 |
| 2.3药品占比（%） |  | 2.32 | 2.27 |
| 2.3.1中药饮片占比（%） |  | / | / |
| 2.4耗材占比（%） |  | 12.2 | 10.6 |
| 2.5医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.6医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 69.15 | 70.27 |
| 新农合 | 38.89 | 55.33 |
| 城镇居民 | 59.53 | 57.06 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | 100 | 100 |
| 3.2出入院诊断符合率（%） | 100 | 100 |
| 3.3手术前后诊断符合率（%） | 100 | 100 |
| 3.4急诊抢救成功率（%） | / | / |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | / | / |
|  |  | CT | / | / |
| MRI | / | / |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 31.4 | 24.6 |
| 3.7门诊输液率（%） | 0.15  | 0.20  |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | 0 | 0 |
| 3.9住院患者压疮发生率（%） | 0 | 0 |
| 4.运行效率 | 4.1门诊挂号预约率（%） | 69.2 | 69.1  |
| 4.2术前待床日（天） | 二类手术 | 1.29 | 1.43 |
|  |  | 三类手术 | 1.5 | 1 |
| 四类手术 | / | / |
| 4.3病床利用率（%） | 10.63 | 16.4 |
| 4.4出院患者平均住院日（天） | 4.33 | 4.88 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 97.35 | 98.47 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺（见附件3） |  |  |
| 附件2 |  |  |  |  |
| **医疗机构住院患者单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 颌骨囊肿（ICD-10：K09.2） | 颌骨囊肿摘除术（ICD-9-3：76.2） | 5631.27 | 3848.31 |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 附件3 |  |
| **合肥市口腔医院服务承诺** |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 依法行医。医疗机构按诊疗科目开展医疗活动，无科室对外租赁、承包，医护人员持证上岗。 |
| 2 | 文明服务。服务态度良好，语言文明礼貌，服务环境整洁，保护病人隐私。 |
| 3 | 诚信服务。维护患者合法权益，不发布虚假违法广告。 |
| 4 | 首问负责。医护人员首问负责，不推诿、刁难患者。 |
| 5 | 合理诊疗。合理检查，合理用药，因病施治。 |
| 6 | 规范收费。严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费。 |
| 7 | 费用查询。接受价格咨询，提供实时费用查询。 |
| 8 | 拒收红包，恪守医德，坚持患者利益至上。 |
| 9 | 公开院务。向社会公开医疗服务价格和收费信息等情况。 |
| 10 | 接受投诉。投诉渠道畅通，投诉处理及时。 |